



Universiteti i Prishtinës
UNIVERSITAS STUDIORUM PRISHTINIENSIS
FAKULTETI I EDUKIMIT

NënaTerezë, 10000 Prishtinë, Kosovë

Tel: +381-38-244183

URL: <http://www.uni-pr.edu>

Fax: +381-38-244187

Mail: rektorati@uni-pr.edu

Titulliikursit:	Komunikimi ne Arsim
Programi:	Master në Mësimdhënie dhe Kurrikulë
Statusiikursit:	Zgjedhore
Numriiorëve:	3
ECTS:	7
Mësimdhënësia:	GanimeteKulinxha, prof.ass.
e-mail:	gkulinxha@yahoo.com

Qëllimiikursit

Kursi *Komunikimi ne arsim* paraqet hyrje në teorin dhe hulumtimet e komunikimit në fushën e arsimit. Kursi është i dizajnuar që të sintetizoi studimet e teorive dhe hulumtimeve aktuale në fushën e komunikimit si dhe komunikimin e praktikuar gjatë procesit të edukimit .

Komunikimi në arsim përfshin çështje të komunikimit duke u përfshirë, *procesi i komunikimit*, komunikimi *efektiv*, *dimensionet* e komunikimit ndërpersonal, llojet e komunikimit, *barierat* për komunikim efektiv, komunikimin *interpersonal* dhe komunikimin *në grup të vogël*, *shkathhtësit e të dëgjuarit*, *komunikimi verbal dhe joverbal* (Nga perspectiva e nxënësit dhe mësimdhënesit), *strategjitë për të udhëzuar* për debate, prezentim, rrëfim, *persuazia* në edukim. Në këtë rast kuptohen edhe faktorët tjerë të cilët ndikojnë në komunikimin në arsim dhe diskutohet për zhvillimin e shkathhtësive për të krijuar një komunikim të efektshëm në procesin e edukimit.

Përmes kursit komunikimi në arsim studentët të njohin, të kuptojnë e të analizojnë procesin e komunikimit në mjedise arsimore në mes subjekteve profesionale dhe përedukuesve, me qëllim që në të ardhmen të kemi mundësin për të siguruar një komunikim të efektshëm dhe më kompetent.

Rezultatet e pritura:

Në fund të kursit studentët do të jenë në gjendje :

- Të kuptojnë nevojën për të reflektuar për komunikimin në mjedise arsimore
- Të njohin teorit bazë dhe hulumtimet aktuale në komunikimin në arsim;
- Të kuptojnë dimensionin etik të komunikimit në arsim;
- Të analizojnë qëndrimet dhe shprehite e komunikimit të efektshëm në klasë
- Të analizojnë klimën e komunikimit efektiv ne klase;
- Të demonstrojnë njohuri dhe shkathtësi në situata të caktuara (të dëgjuarit aktiv, strategji të zgjidhjes së situatave konflikte,...)
- Të gjurmojnë për modelet e ndryshmet ë komunikimit në harmoni me teorit e ndryshme të komunikimit.;
- Të gjykojnë per praktikat bashkëkohore të komunikimit ne mjedise edukative të cilat sigurojne dhe ndihmojne ne perspektiven e nxenesit per arsim gjate gjithë jetes .
- Të aplikojne eksperienca teorike dhe praktike për hulumtime në fushën e komunikimit në arsim.

Metodologjia e mësimdhënies

Kursi kërkon përfshirjen maksimale të studentëve për punë të pavarur dhe në grupe. Orët e ligjëratave do të realizohen kryesisht nga angazhimi në prezentime, detyrat në klasë dhe puna individuale. Organizimi i mësimit mbështetet në mësimin interaktiv përmes zbatimit të teknikave të reja të mësimdhënies duke sugjeruar modele alternative në formë të punimeve praktike dhe të punës kërkimore. Studentët do të diskutojnë dhe reflektojnë për përvojat e komunikimit gjate mësimdhënies si dhe do të kenë mundësi të shtrojnë çështje të ndryshme të cilat gërshetohen me kompetencat e nevojshme te komunikimit me qëllim të përmirësimit të praktikës mësimore.

Plani i detajuar i mësimit

Java	Tema	Literatura	Detyrat
1	<p><i>Hyrje:</i></p> <p><i>Komunikimi ne arsim</i></p> <p><i>Sqarimi i nocioneve themelore; Komunikimi, Komunikimi interpersonal, komunikimi i efektshem, konfliktet ne komunikim.</i></p>	<p><i>Adler, B. R., Rosenfeld, B. L., Towne, N. (1983). INTERPLAY, The Process of Interpersonal Communication. Fq.3-22</i></p> <p><i>Brajsa, Pavao(1994) Pedagoska Komunikologija, Zagreb, "Skolske novine"</i></p> <p><i>Enciklopedia pedagogjike/ fjalor I fjaleve te huaja/ fjalor I gjuhes shqipe etj.</i></p>	<p><i>Njoftim me syllabusin/</i></p> <p><i>Aktualizimi i ceshtjes per studim</i></p> <p><i>Krijimi i grupeve punuese (gjithsej 6 grupe nga 5 studentë)</i></p>
2	<p><i>Qasje teorike për komunikimin ne arsim</i></p>	<p><i>Schulz von Thun, Friedemann(2001) Kako Medusobno Razgovaramo1-3-Opca Psihologija komunikacije,</i></p> <p><i>Brajsa, Pavao(1994) Pedagoska Komunikologija, Zagreb, "Skolske novine"</i></p>	<p><i>Prezentim</i></p> <p><i>Punë në grupe</i></p> <p><i>Diskutimi në grup rreth teorive per komunikimin</i></p> <p><i>Dhënja e detyrës: shkrimi reflektiv (dorëzohet në javën e 7-të).</i></p>
3	<p><i>Komunikimi si proces i marrjes dhe dhënies se informatave ne arsim</i></p> <p><i>(Kodimi, dekodim, Kanali, Konteksti,Feedbacku)</i></p>	<p><i>Çomo, Bekim(2001) Psikologji Komunikimi,Tirana "Pegi", fq.147-179</i></p> <p><i>-Brajsa, Pavao(1994) Pedagoska Komunikologija, Zagreb, "Skolske novine"</i></p> <p><i>Schulz von Thun, Friedemann(2001) Kako Medusobno Razgovaramo1-3-Opca Psihologija komunikacije,</i></p>	<p><i>Ligjëratë</i></p> <p><i>Punë në grupe të përcjellura me debat në klasë</i></p> <p><i>Reflektim personal per komunikimin ne klase</i></p>

4	<p><i>Komunikimi dhe nderveprimi strategjik ne arsim</i></p> <p><i>(Influenca interpersonale ne edukim-Persuazia)</i></p>	<p>Trenholm, Sarah & Jensen, Arthur(1999)Interpersonal Communication, Wadsworth publishing Company fq.224-250)</p>	<p><i>Ligjëratë</i></p> <p><i>Diskutimi në klasë</i></p>
5	<p><i>Funksionimi i komunikimit ndërpersonal</i></p> <p><i>1 Të dëgjuarit aktiv</i></p> <p><i>2 Procesi i të dëgjuarit</i></p> <p><i>2.1.Përqëndrimi i vëmendjes dhe dëgjimi</i></p> <p><i>2.2. Të kuptuarit</i></p> <p><i>2.2. a) Fokusimi</i></p> <p><i>2.2.b)Përqëndrimi ne shenja verbale dhe joverbale</i></p> <p><i>2.2.c)Parashtrimi i pyetjeve</i></p> <p><i>2.2.e) Parafrazimi</i></p> <p><i>2.2.f Ruajtja apo (mbajtja në men) mbamendja</i></p> <p><i>2.3. Vlerësimi</i></p>	<p><i>Adler, B. R., Rosenfeld, B. L., Towne, N. (1983). INTERPLAY, The Process of Interpersonal Communication. Fq.155-167)</i></p>	<p><i>Leximi i teksteve të zgjedhura</i></p> <p><i>Dhënja e detyrës: Raport/seminari</i></p> <p><i>Jepen temat e seminarit (dorëzohet në javën e 13 -të).</i></p>

6	<p><i>Dimensionet e procesit të komunikimit ndërpersonal (Vetëshprehja, Krijimi i raporteve gjatë komunikimit, Përmbajtja e informatës gjatë komunik., Apeli)</i></p>	<p><i>Schulz von Thun, Friedemann(2001)Kako Medusobno Razgovaramo1-3-Opca Psihologija komunikacije, fq.-----</i></p> <p><i>Adler, B. R., Rosenfeld, B. L., Towne, N. (1983). INTERPLAY, The Process of Interpersonal Communication. Fq.167-187)</i></p>	<p><i>Punë në grupe</i></p> <p><i>Punë individuale:</i></p> <p><i>Reflektim rreth përvijave personale për komunikimin</i></p>
7	<p><i>Llojet e komunikimit: Komunikimi verbal</i></p>	<p><i>Adler, B. R., Rosenfeld, B. L., Towne, N. (1983). INTERPLAY, The Process of Interpersonal Communication. Fq.79-96</i></p> <p><i>Çomo, Bekim(2001) Psikologji Komunikimi, Tirana "Pegi", FQ 179-192</i></p> <p><i>Brajsa, Pavao(1994) Pedagoska Komunikologija, Zagreb, "Skolske novine"</i></p>	<p><i>Prezentimi i punës nga grupi 1</i></p> <p><i>Dorëzimi i detyrës: shkrimi reflektiv</i></p> <p><i>Reflektim personal për temën dhe përfundimet e nxjerrura</i></p> <p><i>Leximii 2-3 punimeve dhe diskutimi në klasë</i></p>

8	Komunikimi joverbal	<p>Çomo, Bekim(2001) Psikologji Komunikimi,Tirana "Pegi", fq.179-245</p> <p>Schulz von Thun, Friedemann(2001) Kako Medusobno Razgovaramo1-3-Opca Psihologija komunikacije,</p> <p>Neill, Sean(1994) Neverbalna komunikacija u razredu, "Educa", Zagreb, fq.11- 194</p> <p>Adler, B. R., Rosenfeld, B. L., Towne, N. (1983). INTERPLAY, The Process of Interpersonal Communication. Fa.109-136</p>	<p>Ligjëratë e shkurtër</p> <p>Prezentimi në grup lidhur me komunikimin joverbal (grupi 2)</p> <p>Pregaditje për raportin /seminarin</p>
9	<p>Komunikimi i efektshëm ndërpersonal ne mjedise arsimore</p> <p>Shkathtesite e komunikimit ne mjedise klase</p>	<p>Verderber, S.Kathleen, Verderber, F.Rudolph;(2004) Inter-act, Interpersonal Communication Concepts, Skills, and Contexts, Oxford University Press,</p> <p>Adler, B. R., Rosenfeld, B. L., Towne, N. (1983). INTERPLAY, The Process of Interpersonal Communication. 155-</p> <p>Schulz von Thun, Friedemann(2001) Kako Medusobno Razgovaramo1-3-Opca Psihologija komunikacije, Zagreb, "Erudita"</p>	<p>Diskutim për zbatimin e njohurive në praktikë</p> <p>Prezantim i i temës nga grupi 3)</p>
10	<p>Studimi i rastit</p> <p>(Prezentime dhe analize)</p>		<p>Analiza e njëstudimrasti</p> <p>Prezentimi i grupeve për çështje themelore</p>

			të temës
11	<i>Klima socio-emocionale per komunikim te efektshem nderpersonal ne mjedis klase</i>	<p><i>Verderber, S.Kathleen, Verderber, F.Rudolph;(2004) Inter-act, Interpersonal Communication Concepts, Skills, and Contexts, Oxford University Press,</i></p> <p><i>Adler, B. R., Rosenfeld, B. L., Towne, N. (1983). INTERPLAY, The Process of Interpersonal Communication. FQ 241-264</i></p> <p><i>Brajsa, Pavao(1994) Pedagoska Komunikologija, Zagreb, "Skolske novine"</i></p>	<i>Diskutime nga praktika Prezentimi në grup (grupi 4)</i>
12	<i>Barierat ne komunikim te efektshem interpersonal ne mjedise arsimore</i>	<p><i>Adler, B. R., Rosenfeld, B. L., Towne, N. (1983). INTERPLAY, The Process of Interpersonal Communication. FQ.151-154</i></p> <p><i>Brajsa, Pavao(1994) Pedagoska Komunikologija, Zagreb, "Skolske novine"</i></p> <p><i>Adler, B. R., Rosenfeld, B. L., Towne, N. (1983). INTERPLAY, The Process of Interpersonal Communication. New York: publisher?.fq.151-153</i></p>	<p><i>Ligjëratë e shkurtër Prezentimi në grup (grupi 5)</i></p> <p><i>Detyra në klasë për kontrollimin e njohurive</i></p>
13	<i>Komunikimi nderpersonal ne relacione profesionale- me kolege</i>	<i>Trenholm, Sarah & Jensen, Arthur(1999) Interpersonal Communication, Wadsworth publishing Company fq. 329-360</i>	<i>Prezentimi në grup (grupi 6)</i>

			<i>Dorëzimi i raportit/ se minarit Diskutimi në klasë</i>
14	<i>Prezentimi: arti i të komunikuarit me nxënës gjatë orës mesimore</i>	<i>Lewis,J: (2008) Studimi akademik</i>	<i>ligjerate Analizë e prezenteve konkrete Diskutime nga praktika mësimore Detyra për zgjidhje individuale</i>
15	<i>Të nxënës gjatë gjithë jetës dhe kompetenca e komunikimit</i>	<i>Trenholm, Sarah & Jensen, Arthur(1999) Interpersonal Communication, Wadsworth publishing Company fq 6-15</i>	<i>Shfletimi i literatures më të gjërë Diskutim për kursin Pregaditje për provim</i>

Literatura :

1. Adler, B. R., Rosenfeld, B. L., Towne, N. (1983). INTERPLAY, The Process of Interpersonal Communication. New York: publisher?.
2. Brajsa, Pavao(1994) Pedagoska Komunikologija, Zagreb, “Skolske novine”
3. Brajsa, Pavao(2000)Umijece razgovora, Pula C.A.S.H”
4. Breakwell, Glynis M. (2007) Vjestine vodenja intervjuja 2 izdanje, Zagreb . “Naklada slap”
5. Haynes O. W.,Moran J.M, Pindzola H. R (2006) Communication disorders in the classroom: An Introduction for profesional in schooll setting, Jones and Bartllet Publishers
6. Cooper, J.Pamela, Simonds,J.Cheri(2007) Communication for the Classroom teacher, Allyn&Bacon
7. Çomo, Bekim(2001) Psikologji Komunikimi,Tirana “Pegi”,

8. Graorac, Isidor(1995) *Vaspitanje i Komunikacija,* ” Novi Sad, “Matica srpska”
9. McCroscey, C. James, Richmond, P. Virginia. (2005) *An Introduction to Communication in the Classroom: The rol of Communication in Teaching and Training*
10. Neill, Sean(1994) *Neverbalna komunikacija u razredu,* “Educa”, Zagreb,
11. Reardon, K. Kathleen(1998) *Interpersonalna Komunikacija, Gdje se mislisusrecu,* Zagreb, “Alinea“
12. Rosenberg, M. Eisenberg R.,(2003)*Life Enriching Education. Nonviolent communication halps schools improve performance, reduce conflict , and enhance relationships.* Pudlle Dancer Press
13. Schulz von Thun, Friedemann(2001) *Kako Medusobno Razgovaramo1-3-Opcia Psihologija komunikacije,* Zagreb, “Erudita”
14. Trenholm, Sarah & Jensen, Arthur(1999) *Interpersonal Communication,* Wadsworth publishing Company
15. Verderber, S.Kathleen, Verderber, F.Rudolph;(2004) *Inter-act, Interpersonal Communication Concepts, Skills, and Contexts,* Oxford University Press,

Vlerësimi

Vlerësimi i kursit do të përmbajë vlerësime kumulative të disa komponentëve: frekuentimi dhe diskutimi gjatë pjesëmarrjes aktive në klasë përfshirë shkrimin reflektiv, prezentimi, raport/seminari dhe provimi final.

- *shkrimi reflektiv* - studentët reflektojnë për temën e caktuar në fushën e komunikimit. Shkrimi reflektiv do të ndërtohet mbi bazën e problematikave nga situatat konkrete të marra nga komunikimi në klase (4-5 faqe). Kjo detyrë vlerësohet me 10% të pikëve të vlerësimit përfundimtar.
- *raporti/seminari* - përveç analizës teorike do të shqyrtojë edhe rezultatet e nxjerra nga puna kërkimore (10-15 faqe). Punimi i seminarit vlerësohet me 20% të pikëve të vlerësimit përfundimtar.
- *Provimi final (testi me shkrim)* përfshin përmbajtjet e zhvilluara mësimore (nga java e parë deri te e pesëmbëdhjeta). Testi përmban 20 pyetje (totali 100 pikë) dhe secila pyetje vlerësohet prej 0-5 pikë. Tërësia e pikëve të testit jep 45% të pikëve të vlerësimit përfundimtar.

Studenti do të vlerësohet në mënyrë permanente ndërsa nota bazohet në këto performanca:

				Pikët e testit	Nota
1	Aktiviteti dhe puna në klasë	10%	1	91- 100	10
2	Prezentimi	15%	2	81-90	9
3	Shkrimi reflektiv	10%	3	71-80	8
4	Raporti/seminari	20%	4	61-70	7
5	Provimi final	45%	5	51-60	6